



ORDER MANAGEMENT FOUNDATION

ZWECK

- **Zentrales Tool** für Aufträge
- **Sammelt Aufträge aus verschiedenen Kanälen** und leitet sie basierend auf definierten Kriterien an das entsprechende Fulfillment System (das System, das es ausliefert) weiter
- **Sammelt Statusupdates** bzgl. Aufträgen, wenn Eventing genutzt wird
- **Standardintegration** zwischen OMSA (Order Management for Sourcing and Availability) und OMF

MEHRWERT

- Praktisch für die **Übertragung von Aufträgen in verschiedene Fulfillment Systeme** (z.B. im Bereich Dropshipping)
- **Zentrale Stelle** zur Einsicht aller Aufträge und Empfang gesammelter Status-Updates (ERP, Versanddienstleister, usw.) für den Customer Service
- **Steuerung von Third-Party-Anbindungen mittels Eventing.** Beispiele hierfür sind:
 - **Versanddienstleister** (z.B. parcelLab) → zentrale Bereitstellung von Informationen über Events im OMF
 - **Payment Service Provider** → zentrales Erfassen und Rückerstatten über Events im OMF
 - **Kommunikation mit Kunden** (z.B. Emarsys) → zentrales Ansteuern über Events im OMF
- **Sourcing von Aufträgen über SAP OMSA**

 [Mehr entdecken auf LinkedIn](#)

 hello@rb-omnishore.de